

Broj: Ž- BL-06-878/25
Datum: 22.05.2026. godine
Broj preporuke: P- 189/26

Federalno ministarstvo zdravstva
Maršala Tita br. 9
71 000 Sarajevo

Samir Đulić
Mrazovac 91
77245 Bužim

PREPORUKA

Ombudsmena za ljudska prava po žalbi Samira Đulića

I- Činjenično stanje

Instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, dana 10.11.2025. godine, obratio se Samir Đulić iz Bužima, kao član Vijeća za osobe sa invaliditetom FBiH (u daljem tekstu: podnosilac žalbe), a povodom inicijative za izmjenu Zakona o igrama na sreću i Uredbe o kriterijima za utvrđivanje korisnika i načina raspodjele dijela prihoda ostvarenih po osnovu naknada za priređivanje igara na sreću.

Podnosilac žalbe navodi da je uputio pomenutu inicijativu Vladi Federacije Bosne i Hercegovine i pet nadležnih ministarstava sa ciljem ukidanja diskriminacije u raspodjeli sredstava putem Federalnog ministarstva zdravstva, da se diskriminacija ogleda u odredbi prema kojoj prava iz raspodjele sredstava imaju djeca i mladi do 30 godina, iako su potrebe starijih osoba sa invaliditetom često i veće, da je Mreža organizacija osoba sa invaliditetom USK uputila istu inicijativu, da su dobili pozitivno mišljenje Federalnog ministarstva obrazovanja, kao i obavijest Ureda premijera da je inicijativa Mreže prosljeđena Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike na razmatranje.

Dana 24.11.2025. godine, a potom i 05.02.2026. godine, Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine je tražila izjašnjenje na navode žalbe od naslovljenog ministarstva, koje do današnjeg dana nije dostavljeno.

II – Relevantno zakonodavstvo

Ustav Bosne i Hercegovine¹

Član 2. stav 1.

Bosna i Hercegovina i oba entiteta će osigurati najviši nivo međunarodno priznatih ljudskih prava i osnovnih sloboda.

¹ „Aneks IV Općeg okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini“

Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine²

Član 1.

1. Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena u cilju promovisanja dobre uprave i vladavine prava, zaštite prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je zajamčeno posebno Ustavom Bosne i Hercegovine i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku tog Ustava koja će s tim u vezi nadgledati aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i distrikta Brčko, u skladu sa odredbama ovog Zakona.

Član 2.

- 1. Institucija će razmatrati predmete koji se odnose na slabo funkcionisanje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjene od strane bilo kojeg organa vlasti u Bosni i Hercegovini.*
- 2. Institucija će djelovati po prijemu žalbe ili ex officio....*

Član 25.

- 1. Organi vlasti u Bosni i Hercegovini obavezni su Instituciji pružiti odgovarajuću pomoć u istrazi i vršenju kontrole.*
- 2. U vrijeme istrage ombudsmen ima pristup bilo kojem organu vlasti u Bosni i Hercegovini u cilju provjere traženih informacija, obavljanja ličnih razgovora i razmatranja potrebnih spisa i dokumenata.*
- 3. Ombudsmenu ne smije biti odbijen pristup spisima ili administrativnim dokumentima koji se tiču aktivnosti ili djelatnosti koja je pod istragom (...)*

Član 31.

- 1. Ako neprijateljsko ponašanje ili stav koji ometa istragu ombudsmena potiču od organa vlasti u Bosni i Hercegovini ili njenih službenika, to može biti predmetom specijalnog izvještaja i bit će pomenuto u odgovarajućem dijelu godišnjeg izvještaja.*
- 2. Kada neki službenik iz organa vlasti u Bosni i Hercegovini ugrozi istragu tako što odbije dostaviti dokumente koje je zatražio ombudsmen, ili zanemari dostaviti takve dokumente ili uskrati ombudsmenu pristup administrativnim spisima ili dokumentima neophodnim za istragu, ombudsmen će poslati relevantni spis osobi nadređenoj tom službeniku ili nadležnim organima tužilaštva za odgovarajući disciplinski ili krivični postupak koji će se provesti u skladu sa zakonom.*
- 3. Kada nadležni organi vlasti u Bosni i Hercegovini propuste preduzeti radnju, ombudsmen može, umjesto tog organa pokrenuti disciplinski postupak protiv odgovornog službenika ili, tamo gdje je to potrebno, pokrenuti krivični postupak pred sudom.*

Član 32.

- 1. Ombudsmen može dati preporuke organima vlasti u Bosni i Hercegovini*

² „Službeni glasnik BiH“ br. 32/00, 19/02, 34/05, 32/06

III- Mišljenje

Institucija Ombudsmana ustanovljena je između ostalog u cilju promovisanja dobre uprave. Ovom prilikom Ombudsmeni sa aspekta svojih nadležnosti ustanovljenih Zakonom o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, ukazuju na to, da su organi u postupku dužni postupati na način kako je to propisano zakonom. Za uspješno funkcionisanje Institucije ombudsmana od posebnog je značaja izgradnja dobrih odnosa između institucija u Bosni i Hercegovini i Ombudsmana. Ovi odnosi podrazumijevaju i podršku institucija u Bosni i Hercegovini na način da se saradnja sa Ombudsmenima ostvaruje upravo onako kako je propisano zakonom.

Označeni organ nije postupio u skladu sa odredbama Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine i to tako što ignoriše akte Ombudsmana, u konkretnom slučaju zahtjev za izjašnjenje na navode žalbe. Ovakvo postupanje, koje se može tumačiti kao odsustvo volje da se uspostavi adekvatna saradnja šalje lošu sliku građanima. Na ovaj način stvara se osjećaj nesigurnosti i nepovjerenja građana u državne organe.

Na kraju, uloga Ombudsmana je da promoviše vladavinu prava i ostvarivanje većeg stepena zaštite prava i sloboda fizičkih i pravnih lica pa samim tim imaju obavezu da ukazuju nadležnim organima na nedostatke u njihovom radu i na potrebu otklanjanja istih. Postupanja organa i tijela institucija u Bosni i Hercegovini ne mogu biti u koliziji sa vladavinom prava i ne smiju kod građana stvarati osjećaj nesigurnosti, jer takvo postupanje organa potencijalno dovodi do kršenja pojedinačnih ljudskih prava i osnovnih sloboda.

Uvažavajući naprijed navedeno, a sve u skladu sa članom 32. Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Ombudsmeni Bosne i Hercegovine, upućuju

PREPORUKU

Federalnom ministarstvu zdravstva

- Da po prijemu ove preporuke uspostavi saradnju sa Institucijom Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine, na način propisan Zakonom o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, i dostavi traženo izjašnjenje, kako je to naprijed navedeno;

U skladu sa članom 33. Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, ova preporuka se dostavlja i podnosiocu žalbe.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine:




Nives Jukić


Dr Nevenko Vranješ


Dr Jasminka Džumhur

Dostavljeno:

1x naslovu

1x podnosiocu žalbe

1x u spis